Privacy- en Cookieverklaring

Padboltopia BV | Versie 2.0 | Laatste update: 20 oktober 2026

Padboltopia BV respecteert jouw privacy. In deze verklaring lees je welke persoonsgegevens wij verwerken wanneer je onze website bezoekt, contact opneemt, deelneemt aan activiteiten, een reservatie maakt of online betaalt. Deze verklaring is van toepassing op www.padboltopia.be en de diensten die wij via de website aanbieden.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Padboltopia BV
Berkenlaan 35, 2940 Hoevenen, België
Ondernemings- en btw-nummer: BE 1013.200.434
Telefoon: +32 (0)492 96 06 09
Algemeen contact: fun@padboltopia.be
Privacyvragen en verzoeken: info@padboltopia.be

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van jouw interactie met Padboltopia kan het gaan om:

- Contactgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer, eventuele bedrijfsnaam en gegevens die je zelf in een bericht invult.
- Inschrijvings- en boekingsgegevens: gekozen activiteit, datum, tijdstip, deelnemersaantal, boekingsreferentie, praktische voorkeuren en berichten over jouw reservatie.
- Abonnements- en aankoopgegevens: gekozen formule of product, aanvang en looptijd van het abonnement, bestellingen, factuurgegevens en - indien nodig voor levering - een leveringsadres.
- Betalingsgegevens: verschuldigd bedrag, betalingsstatus, betaalmethode, transactiereferentie, betalings- en terugbetalingsdatum. Volledige kaartgegevens beheren of bewaren wij niet zelf wanneer de betaling via Mollie verloopt.
- Technische gegevens: gegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren, beveiligen en beheren van de website, zoals IP-adres, browserinformatie en technische loggegevens, voor zover die effectief worden geregistreerd.

Geef ons geen gevoelige persoonsgegevens (zoals medische informatie), tenzij die strikt noodzakelijk zijn voor een concrete vraag en wij daar uitdrukkelijk om verzoeken.

3. Waarvoor verwerken wij gegevens en op welke rechtsgrond?

- Contact en ondersteuning: vragen beantwoorden en met je communiceren; op basis van ons gerechtvaardigd belang om vragen te behandelen of, wanneer passend, om op verzoek stappen richting een overeenkomst te zetten.
- Inschrijvingen, reservaties, teambuildings en coachings: boekingen behandelen, organiseren, bevestigen en opvolgen; noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of voorcontractuele maatregelen.
- Abonnementen en verkoop: een abonnement beheren, producten leveren, bestellingen opvolgen en terugbetalingen behandelen; uitvoering van de overeenkomst.
- Online betalingen: verschuldigde bedragen innen, de betaalstatus controleren en betalingen koppelen aan inschrijvingen of bestellingen; uitvoering van de overeenkomst.

- Facturatie, boekhouding en wettelijke administratie: voldoen aan fiscale, boekhoudkundige en andere toepasselijke wettelijke verplichtingen.
- Veiligheid en misbruikpreventie: incidenten onderzoeken en onze website en diensten beschermen; ons gerechtvaardigd belang bij een veilige werking.
- Optionele marketing: alleen wanneer daar een toepasselijke rechtsgrond voor bestaat, bijvoorbeeld jouw toestemming waar vereist. Je kan je steeds afmelden voor direct marketing.

Wanneer gegevens noodzakelijk zijn voor een boeking, overeenkomst of wettelijk verplichte facturatie, kan het ontbreken ervan betekenen dat wij de dienst of betaling niet kunnen verwerken.

4. Online betalingen via Mollie

Voor online betalingen gebruiken wij Mollie B.V., een betaaldienstverlener gevestigd in Nederland. Mollie kan de gegevens verwerken die nodig zijn om een betaling uit te voeren, te bevestigen, te beveiligen, eventuele terugbetalingen te beheren en aan toepasselijke financiële wetgeving te voldoen. Afhankelijk van de betaalmethode omvat dit onder meer transactiegegevens, contact- en technische gegevens en gegevens over het gebruikte betaalmiddel.

Padboltopia ontvangt normaal de voor onze administratie noodzakelijke informatie, zoals de transactiereferentie, betaalstatus, bedrag en gebruikte betaalmethode; wij hoeven hiervoor geen volledige betaalkaartgegevens te ontvangen. Mollie bepaalt voor haar eigen gereguleerde betaaldiensten zelfstandig bepaalde doeleinden en middelen van de verwerking en treedt daarvoor op als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke. Meer informatie: www.mollie.com/nl/legal/privacy.

Onze betaalmogelijkheden kunnen betrekking hebben op inschrijvingen, abonnementen, teambuildings en padbolcoachings. Als later cadeaubonnen of padbolballen worden verkocht, zijn de bovenstaande principes ook daarop van toepassing. Bij bijkomende gegevensverwerking (bijvoorbeeld verzending of het verwerken van ontvangergegevens) werken wij deze verklaring zo nodig verder bij.

5. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen gegevens alleen wanneer dat nodig is voor onze diensten, onze bedrijfsvoering of een wettelijke verplichting. Mogelijke ontvangers zijn: Mollie en bij een betaling betrokken financiële partijen; aanbieders van websitehosting, e-mail en technische ondersteuning; boekhoudkundige of administratieve dienstverleners; en bevoegde overheidsdiensten wanneer de wet dit vereist. Dienstverleners die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, krijgen passende contractuele verplichtingen waar de AVG dat vereist. Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Contactverzoeken bewaren wij zolang als nodig voor behandeling en eventuele opvolging. Boekingen en abonnementsgegevens bewaren wij zolang dat nodig is voor dienstverlening, administratie en de afhandeling van eventuele betwistingen. Facturen en relevante boekhoudkundige bewijsstukken bewaren wij gedurende de wettelijk toepasselijke bewaartermijnen, die in België afhankelijk van het document doorgaans tot tien jaar kunnen lopen. Beveiligingslogs bewaren wij niet langer dan noodzakelijk voor veiligheid en onderzoek. Na afloop verwijderen of anonimiseren wij gegevens, tenzij een wettelijke verplichting of een lopend geschil langere bewaring vereist.

7. Cookies en technische opslag

Onze website kan strikt noodzakelijke cookies of vergelijkbare technische opslag gebruiken om de website, sessies en betaalprocessen correct en veilig te laten werken. Hiervoor is doorgaans geen voorafgaande toestemming vereist. Voor niet-noodzakelijke analytische, marketing- of trackingcookies vragen wij waar wettelijk vereist voorafgaand toestemming en bieden wij een manier om je keuze te beheren.

De precieze cookies en opslagtechnologieën hangen af van de daadwerkelijk ingeschakelde functies en de betaalintegratie. Controleer de technische cookie-inventaris vóór publicatie en vul deze verklaring aan indien er aanvullende cookies of externe scripts worden gebruikt. De browser kan cookies ook beheren of verwijderen.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder versleutelde verbindingen (HTTPS), toegangsbeperking en beheer van systemen en accounts. Geen enkele methode voor gegevensoverdracht of opslag is volledig risicoloos.

9. Jouw privacyrechten

Je hebt, binnen de voorwaarden van de AVG, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, beperking van verwerking, gegevensoverdraagbaarheid en bezwaar. Als verwerking op toestemming berust, kan je die altijd intrekken, zonder dat dit eerdere rechtmatige verwerkingen ongeldig maakt. Tegen verwerking voor direct marketing kan je altijd bezwaar maken. Voor een verzoek mail je naar info@padboltopia.be. Wij beantwoorden verzoeken in principe binnen één maand; in wettelijk voorziene gevallen kan die termijn worden verlengd.

Je kan ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

10. Internationale doorgifte en geautomatiseerde beslissingen

Wanneer door ons gebruikte dienstverleners gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, moet die doorgifte steunen op een geldig doorgiftemechanisme en passende waarborgen. Bij vragen over concrete doorgiften kan je ons contacteren. Wij nemen zelf geen uitsluitend geautomatiseerde beslissingen die voor jou rechtsgevolgen of vergelijkbare aanmerkelijke gevolgen hebben, voor zover onze huidige dienstverlening betreft. Mollie kan voor de uitvoering en beveiliging van betalingen eigen controles verrichten; zie daarvoor haar privacyverklaring.

11. Externe websites en wijzigingen

Onze website kan doorverwijzen naar andere websites met een eigen privacybeleid. Wij kunnen deze verklaring aanpassen als onze dienstverlening, technologie of wettelijke verplichtingen veranderen. De meest recente versie staat op onze website; belangrijke wijzigingen communiceren wij waar dat passend of vereist is.

Controle vóór publicatie: verifieer de actuele cookie-inventaris, de daadwerkelijk gebruikte hosting- en e-maildienstverleners, eventuele marketingtools, bewaartermijnen per systeem en de gegevensstromen voor abonnementen. Dit is een zorgvuldige concepttekst, geen vervanging voor juridisch advies.